

Conditions générales de vente

PRÉAMBULE

Les présentes conditions générales ont pour objet de définir les droits et obligations de chacune des deux parties désignées d'une part entre :

-« le client », (soit par toute personne physique ou morale souhaitant procéder à un achat ou un cours via le site internet de la société POLE DANCE REUNION)

-Et, d'autre part, la société « POLE DANCE REUNION » immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Saint Denis sous le numéro 792 947 715.

Les parties conviennent que leurs relations seront régies exclusivement par le présent contrat. Le Client reconnaît avoir, préalablement à la passation de la commande, pris connaissance de l'ensemble des informations précitées et des Conditions Générales de vente, en contrepartie, POLE DANCE REUNION s'engage à mener à bien les prestations fournies, conformément aux conditions stipulées dans ces conditions générales.

1. DURÉE D'APPLICATION ET MODIFICATIONS DES CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Les présentes Conditions Générales de Vente sont valables à compter du 01 Aout 2022.

Cette édition annule et remplace les versions antérieures.

La société POLE DANCE REUNION se réserve la possibilité d'adapter ou de modifier à tout moment et sans préavis les présentes Conditions Générales de Vente. En cas de modification, il sera appliqué à chaque commande les Conditions Générales de Vente en vigueur au jour de la commande.

Ainsi, le Client doit être âgé d'au moins dix huit (18) ans, être capable juridiquement de contracter et utiliser ce Site conformément aux Conditions Générales de Vente.

La société se réserve le droit de modifier les planning et d'inclure des jours ou périodes de fermetures qui n'excéderont jamais trois semaines consécutives. (Hors confinement ou fermeture imposé par l'Etat)

2. CONDITIONS DE PAIEMENT ET INSCRIPTION

La réservation et le paiement préalable du cours sont obligatoires, **ceux ci s'effectueront exclusivement par le biais du site internet, dans la rubrique inscription en ligne.**

Aucune inscription ne sera prise en compte sans ce mode de réservation sauf exceptions accordée préalablement par la direction. Le Client qui souhaite acheter un produit ou service en ligne doit obligatoirement suivre la procédure décrite ci-après.

Le Client doit remplir la fiche d'identification sur laquelle il indiquera toutes les coordonnées demandées ou s'identifiera grâce à son compte Client s'il en possède déjà un.

Le Client doit remplir le bon de commande en ligne en donnant toutes les références nécessaires (date et horaire de réservation, nom du cours, etc.).

Le Client vérifie le détail de sa commande et son prix total. Il a la possibilité de corriger d'éventuelles erreurs, avant de confirmer, dans un second temps la commande.

La validation de la commande entraîne l'acceptation des Conditions Générales de Vente, la reconnaissance d'en avoir eu une parfaite connaissance.

En cas d'erreur(s) de saisie, la société POLE DANCE REUNION ne saurait être tenue responsable des conséquences que cela engendrerait.

3. ANNULATION

Toute annulation à un cours doit être effectuée impérativement 24 h à l'avance.

Si le client a réglé son cours via le site et qu'il souhaite le reporter dans les délais de report et d'annulation, alors le cours pourra être reporté à une autre date et/ou un autre horaire.

Au-delà des 24h, le montant du cours est débité et le cours décompté de la carte sans échange, remboursement ou report.

Lorsque Si pour raison exceptionnelle un cours doit être annulé par l'école, les participants sont informés à l'avance de cette annulation et le montant du cours est recrédité ou reporté pour une autre séance.

La société POLE DANCE REUNION se réserve le droit d'annuler une prestation si :

- le groupe minimum de participants n'est pas rentable.
- les conditions de sécurité l'exigent ou en cas d'événements normalement imprévisibles.

Concernant les PASS ILLIMITES hebdomadaires ou mensuels :

En cas d'annulation hors délai, un jour de validité sera retiré du pass concerné en guise de sanction.

Si pour raison exceptionnelle un cours doit être annulé par l'école, une journée de validité sera ajoutée aux pass concernés, en geste commercial.

Concernant uniquement les workshop, stages exceptionnels, Enterrements de vie de jeune fille, et Anniversaires :
POLE DANCE REUNION réclame un acompte pour réserver l'évènement au moins une semaine à l'avance et accorde au Client le droit d'annuler sa réservation sans frais, 7 jours avant la date de l'évènement.
Au-delà de ce délai, le Client ne pourra prétendre à aucun remboursement de la part de POLE DANCE REUNION.

4. RESILIATION , RETRACTATION ET REMBOURSEMENT

Les cas justifiés tels que grossesse, problème médical ou blessure imposant un arrêt **total** des activités sur justificatif médical, une demande écrite en lettre recommandée accompagnée du justificatif, devra être adressée.

Dans ce cas, la date de validité de l'abonnement se verra prolongée pour que vous puissiez reprendre vos cours après votre arrêt forcé.

La Première demande de report d'un abonnement sera, si les conditions plus haut sont respectées, systématiquement accordées.

(La période d'arrêt inscrit sur le justificatif médical correspondra à la période de report)

Pole Dance Reunion se réserve le droit de refuser les éventuels abus concernant les autres demandes de report (plusieurs report sur une même carte, période de report qui sera trop longues par rapport à la carte prise)

Un report d'abonnement ne pourra en aucun cas excéder 15 mois.

Aucun remboursement ne sera effectué, ni aucun échange d'abonnement entre élèves ne seront possibles, car les cartes sont exclusivement nominatives.

Si toutefois, un remboursement exceptionnel est accordé par la direction :

Une carte d'abonnement vous engage et vous donne droit à un tarif dégressif par rapport aux cours à l'unité.

Aussi, toutes modifications de contrat et rupture d'engagement annule le tarif dégressif (considéré alors aux tarifs cours à l'unité) et entraînera des frais de dossier de 35€.

Conformément à l'article L121-20 du Code de la consommation, le Client bénéficie d'un délai de sept (7) jours francs à compter de la date d'acceptation de l'offre pour exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités à l'exception, le cas échéant, des frais de retour.

Néanmoins, le Client ne pourra pas se prévaloir de ce droit dans les hypothèses suivantes :

(Article L 121-20-2 du Code de la consommation Fourniture d'un service dont l'exécution a commencé ou a été intégrale avant la fin du délai de sept (7) jours. Une carte d'abonnement entamée ne donnera donc lieu à aucune rétractation.

5. AFFICHAGE DES TARIFS ET DES PRIX

POLE DANCE REUNION se réserve le droit de modifier ses tarifs ou ses prix sans préavis et s'engage à appliquer le tarif en vigueur à la date de validation de la commande, sous réserve de la disponibilité du produit commandé à cette date.

Les prix sont indiqués en euros toutes taxes comprises. Ils tiennent compte de la TVA applicable au jour de la commande.

6. BON CADEAUX

La date de validité des bons cadeaux est mentionnée sur ceux-ci, 2 mois à compter de la date d'achat. Au-delà de la date de validité du bon, la prestation n'est plus assurée.

Aucun avoir, ni aucun remboursement ne sera effectué, ni aucun échange d'abonnement entre élèves. Les bons cadeaux sont exclusivement nominatifs. (Pour le bon fonctionnant au sein de l'école, n'oubliez pas le bon cadeau et votre pièce d'identité.)

7. RESPONSABILITE

Le client reconnaît avoir lu et accepté les impératifs, risques et mises en garde liés à la pratique de la Pole Dance, définis cidessous :

L'accès aux cours de pole dance est strictement interdit aux femmes enceintes, sauf accord de la direction préalable.

Afin de prévenir le risque de blessures, il s'engage à respecter les horaires, les règles de sécurité, le contenu du cours, les consignes du professeur et les autres participants. Il est demandé à chacun de travailler avec un binôme et de se parer mutuellement lorsque le professeur s'occupe d'autres participants.

Il est demandé au participant de suivre scrupuleusement chaque étape suivante :

- Arriver à l'heure pour effectuer le cours en entier

- Regarder les démonstrations du professeur et écouter ses explications avant d'effectuer les échauffements, les figures, les combos, les chorégraphies, les étirements, etc....

-Ne pas effectuer de figures non vues au préalable avec le professeur et non demandées par le professeur dans le cours

- Effectuer les échauffements en entier pour préparer le corps et prévenir le risque de blessures,


- Effectuer les étirements pour détendre les muscles et prévenir les courbatures.

- Ne pas appliquer de cosmétique gras (crème, huile ou lait) sur le corps et les mains, le jour du cours pour ne pas rendre la barre glissante et dangereuse. Il est de même recommandé de se laver les mains avant un cours pour mieux adhérer à la barre.

En achetant des prestations et donc en acceptant les présentes conditions générales de vente, le client déclare être en bonne santé et présenter une condition physique compatible avec la pratique d'un sport.

-mettre des manches qui couvrent les aisselles pour le hamac aerien pour des raisons d'hygiène

8. CONDITIONS DE VENTE ET TARIFS :

	
Tarifs	
Cours collectif à l'unité (1h) Initiation (Premier cours à faire), Pole Sculpt, Stretching, Pole Show, Only Sexy, Hamac aérien, Sexy Fit - Valable 1 mois de date à date - Paiement 1 fois	15 €
Cours collectif à l'unité (2h) Cours de pole dance collectif et de cerceau aérien (Ado et Adulte) / Valable 1 mois de date à date - Paiement 1 fois	30 €
Carte 10h de cours collectifs Soit 14€/h - Valable 3 mois de date à date - paiement une fois	140 €
Carte 20h de cours collectifs Soit 13 €/heure - Valable 6 mois de date à date - Paiement deux fois sans frais	260 €
Carte 40h de cours collectifs Soit 12 €/heure - 9 mois de date à date - Paiement trois fois sans frais - Valable sur tous les cours	480 €
Abonnement annuel (96h de cours collectif dans l'année à gerer comme on le souhaite) Soit 11,04€/h. Valable un an, de date à date et sur tout les cours. Paiement en 12 fois possible : 80€/mois pdt 11 mois + 1 premier paiement de 180€. Possibilité de payer en moins de 12 fois	1060 €
PASS illimité mensuel Valable 1 mois de date à date - Paiement en une fois	225 €
Carte ADO 30h de cours Soit 12,50€/h. Valable 6 mois - Paiement 6 fois possible : 1 x 75€ + 60€ x 5. Donne accès aux cours adolescents collectifs mais aussi aux cours adultes hamac aérien, cerceau aérien, stretching, pole sculpt et yoga	375 €
Les cartes de cours ADO - 60h de cours - (valable 1 an) Soit 11,58€/h. Donne accès aux cours : Pole Dance ADO - pilates - flexy - pole sculpt. Les cours adultes : hamac aérien - cerceau aérien - stretching - pole sculpt - yoga. Payable en 8 fois, soit 1x100€ et 7 x 85€	695 €
Cours privé à l'unité (1h) Valable 1 mois de date à date - Paiement en une fois	65 €
Enterrement de Vie de Jeune fille et anniversaire, cours privatisé/personne 8 personnes Min. à St pierre / St Gilles - Un acompte de 50 % obligatoire pour la réservation	20 €
*Location Xpole/jour Avec montage/démontage - Payable en 1 fois + Caution = 300€	85 €
**Location Xstage/jour Avec montage - démontage / Payable en 1 fois + Caution 800€	140 €
Conditions pour les cartes et abonnements :	
<ul style="list-style-type: none">• toute carte ou abonnement est nominatif, vous engage, et aucune prestation vendue n'est remboursée, sous aucun prétexte. Des reports de validité sont possibles avec un certificat médical.• vous êtes responsable de la gestion de vos inscriptions et de la fréquence de vos cours et il vous appartient de vérifier la date de validité de votre carte ou de votre solde restant via votre compte en ligne.• les cartes de 20, 40, 96 heures et les pass illimités sont valables sur tous les cours collectifs du planning. Les workshops, ateliers, stages spéciaux ne pourront être décomptés de ces cartes.• les cartes sont valables dans tous les établissements Pole Dance Réunion.• les cours adultes peuvent être commencés à tout moment de l'année• pour annuler une réservation, un délai de 24h (sera appliqué en 2018) est obligatoire. Passé ce délai la séance est perdue• un certificat-médical est obligatoire et ce tous les ans• lorsque vous créez un compte chez nous, vous devez lire et accepter les conditions générales de vente	
*Conditions 1 : Sachez que vous devez impérativement avoir un plafond en béton, de l'espace autour de la barre pour protéger votre matériel et que vous devez nous communiquer la hauteur sous plafond exacte pour que l'on s'adapte.	
**Conditions 2 : Sachez que vous devez impérativement avoir une hauteur sous plafond de 3m10 minimum pour pouvoir l'installer en intérieur, l'installer sur une bâche pour protéger le matériel. Il n'est pas autorisé d'installer une xstage sur le plago, sur le sable, sous le soleil ou sous la pluie.	

9. SIGNATURE ELECTRONIQUE

Tout bon de commande signé du Client par « double clic » constitue une acceptation irrévocable qui ne peut être remise en cause que dans les cas limitativement prévus dans le présent contrat.

Le « Double Clic » associé à la procédure d'authentification et de non-répudiation du Client lors de sa commande et à l'acceptation des présentes Conditions Générales de Vente constitue une signature électronique au sens de l'article 1316-4 du Code Civil qui dispose :

« Lorsqu'elle est électronique, elle consiste en l'usage d'un procédé fiable d'identification garantissant son lien avec l'acte auquel elle s'attache. La fiabilité de ce procédé est présumée, jusqu'à preuve contraire, lorsque la signature électronique est créée, l'identité du signataire assurée et l'intégrité de l'acte garantie, dans des conditions fixées par décret en Conseil d'Etat. »

Date de mise à jour des présentes conditions générales : 01/08/2022 .